

RESPONSABLE D'AGENCE

Direction / Service : VIDELIO - Events	Responsable Hiérarchique : Directeur de la Région Sud-Ouest	
Expérience souhaitée : minimum 5 ans	Statut : cadre forfait	Rémunération : selon profil
Lieu de travail : Eysines (Bordeaux)		

Descriptif du poste

Organise et gère l'activité de l'agence en accord avec le Directeur de la région et du budget établi par la direction.

Il supervise donc l'ensemble des acteurs de l'agence et coordonne l'organisation des services.

Missions

Activités et responsabilités clés	Champ relationnel
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Définir et déployer la politique commerciale régionale. ➤ Analyser le potentiel de la région, identifier en amont les opportunités de développement et les interlocuteurs clés. ➤ Développer le portefeuille de clients et accroître le rayonnement régional de l'entreprise. ➤ S'assurer de la bonne mise en œuvre des prestations et réaliser des actions de suivi et de fidélisation auprès des clients. ➤ Manager l'ensemble de son équipe en lien étroit avec les Ressources Humaines : évaluation des collaborateurs revus de rémunération, gestion des situations individuelles... ➤ Animer et fédérer l'équipe commerciale autour d'objectifs ambitieux (développement du CA et des marges) en l'accompagnant sur le terrain et en veillant au développement des compétences de chacun. ➤ Animer les assistantes commerciales, notamment sur leur mission de suivi de facturation et de relances clients. ➤ Assurer la croissance de l'équipe en lien avec celle de l'activité : recruter, intégrer et former de nouveaux collaborateurs. ➤ Suivre les résultats commerciaux individuels et collectifs, être le garant du bon fonctionnement et de la performance de l'agence sur la zone et de l'atteinte des objectifs. ➤ Informer la Direction sur l'activité de sa Région (reporting quantitatif et qualitatif régulier). ➤ Entretenir une collaboration fructueuse avec les équipes techniques et les équipes support. 	<p style="text-align: center;">Direction RH Contrôle de gestion Administration Commerce Technique Client Sous-traitants</p>

Compétences

Métiers	Comportementales
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organisation ➤ Sens de la négociation ➤ Connaissances budgétaires ➤ Animation d'équipe et de projets ➤ Excellente connaissance du secteur de l'événementiel 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Management ➤ Sens du relationnel (être à l'écoute et pédagogue) ➤ Rigueur ➤ Savoir travailler en équipe ➤ Résistance au stress ➤ Capacité de décision et d'adaptation

Contact

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation à : cfournier@videlio-events.com